



## AGENDA

PROJECT TITLE: NEXT DESTINATION BALKANS: AGRITOURISM LANDSCAPES DEVELOPMENT (LANDS)

PROJECT NUMBER: 585833-EPP-1-2017-1-RS-EPPKA2-CBHE-JP

ACTIVITIES: 4.4. TRAINING OF RURAL HOUSEHOLDS AND PROSPECTIVE ENTREPRENEURS, 4.5 TRAINING OF AGROTURISM PROFESSIONALS

DATE: 12-13.03.2020.

VENUE: WESTERN SERBIA ACADEMY OF APPLIED STUDIES – UŽICE DEPARTMENT, UŽICE SERBIA

*PRVI DAN: ČETVRTAK 12.03.2020*

08:30-9:00	<b>REGISTRACIJA UČESNIKA</b>
9:00-9:30	<b>UVOD</b> -Uvodna reč organizatora i predavača o sadržaju, strukturi, ciljevima i satnici dvodnevnog predavanja - predavljanje učesnika predavanja
9:30-10:00	<b>SESIJA 1: Propisi i standardi od značaja za nosioce ponude u agro turizmu</b> Zakon o turizmu, podzakonska akta-pravilnici i standardi; strateška i planska dokumenta na lokalnom, regionalnom i nacionalnom nivou
10:00-11:30	<b>SESIJA 2: Postupak kategorizacije</b> Podnošenje zahteva, prateća dokumentacija; šta se kategorizuje- vrste objekata, izlazak Komisije na lice mesta, Zapisnik, Rešenje o kategorizaciji, odustajanje od zahteva, žalba na rešenje; oznaka kategorije, prestanak obavljanja delatnosti
11:30-11:45	<b>PAUZA ZA KAFU</b>
11:45-13:45	<b>SESIJA 3: Aktivnosti opštinskih/gradskih organa za kategorizaciju seoskih turističkih domaćinstava</b> Prvenstveno namenjeno nadležnim lokalnim organima i članovima Komisije za kategorizaciju privatnog smeštaja i seoskih turističkih domaćinstava
13:45-14:45	<b>PAUZA ZA RUČAK</b>
14:45-16:45	<b>SESIJA 4: Priprema domaćinstva (nosioca ponude) za pregled od strane Komisije za kategorizaciju</b> Organizacija prostora unutar domaćinstva, priprema stambenog prostora i okućnice: spavaćih soba, dnevnog boravka, kuhinje, hodnika, kupatila, dvorišta; opremljenost i dimenzije istih; kvalitet usluge kao imperativ poslovanja sa posebnim akcentom na sanitarno-higijenske i minimalno-tehničke uslove
16:45-17:15	<b>RETROSPEKTIVA I EVALUACIJA</b> Sumiranje rezultata prvog dana i diskusija (pitanja i odgovori)





2. DAN: PETAK 13.03.2020.

8:45-09:00	<b>JUTARNJI UVOD</b>
09:00-11:00	<b>SESIJA 5:Radionica o vođenju knjige domaćih i stranih gostiju</b> Registracija gosta, obrazac knjige, identifikaciona dokumenta-domaća i strana, važnost dokumenata, popunjavanje knjige gostiju, prijava gostiju SUP-u
11:00-11:15	<b>PAUZA ZA KAFU</b>
11:15-13:15	<b>SESIJA 6:Radionica o kreiranju obaveznih obrazaca</b> Cenovnik, kućni red, inventarska lista: pojam, svrha, obavezni elementi, način isticanja
13:15-14:15	<b>PAUZA ZA RUČAK</b>
14:15-15:15	<b>SESIJA 7:Ugovori o posredovanju</b> Vrste posrednika (turističke agencije, rezervacioni sistemi, lokalne TO...), ugovor o posredovanju (elementi, međusobna prava i obaveze, provizija-vrste i visina, način plaćanja, rešavanje eventualnih sporova...) pravni aspekt odnosa na relaciji: nosilac ponude-agencija-gost
15:15-15:45	<b>SESIJA 8: Boravišna taksa</b> Pojam i značaj boravišne takse za destinaciju, Odluka o boravišnoj taksi, kategorije gostiju koji je ne plaćaju ili je plaćaju u umanjenom iznosu, način naplate, način iskazivanja, rokovi za uplatu
15:45-16:15	<b>SESIJA 9:Inspeksijski nadzor u ruralnom turizmu</b> Vrste inspekcija (turistička, sanitarna, ekološka...), turistička inspekcija i inspekcija jedinice lokalne samouprave (prava, dužnosti, ovlašćenja), kazne, žalbeni postupak; prava i obaveze nosilaca ponude u ruralnom turizmu prema inspeksijskim organima
16:15-17:00	<b>INTROSPEKCIJA</b> Sumiranje rezultata i diskusija (pitanja i odgovori) Dodela sertifikata Završna reč organizatora

