



ZAPISNIK

PROJECT TITLE: NEXT DESTINATION BALKANS: AGRITOURISM LANDSCAPES DEVELOPMENT (LANDS)

PROJECT NUMBER: 585833-EPP-1-2017-1-RS-EPPKA2-CBHE-JP

ACTIVITIES: 4.4. TRAINING OF RURAL HOUSEHOLDS AND PROSPECTIVE ENTREPRENEURS, 4.5 TRAINING OF AGROTURISM PROFESSIONALS

DATE: 12-13.03.2020.

VENUE: WESTERN SERBIA ACADEMY OF APPLIED STUDIES – UŽICE DEPARTMENT, UŽICE SERBIA

U saradnji sa Turističkom organizacijom Požega i Opštinom Požega Akademija strukovnih studija Zapadna Srbija – odsek Užice je organizovala prvi kurs obuka iz oblasti agroturizma pod nazivom „Pravna regulativa u poslovanju seoskih turističkih domaćinstava“. Autor i realizator kursa je dr Radomir Stojanović.

Dvodnevni kurs su pohađali predstavnici više lokalnih turističkih organizacija iz neposrednog okruženja, opštinske uprave Požega, seoskih turističkih domaćinstava, zaposleni u ugostiteljstvu, ali i budući preduzetnici iz oblasti agroturizma.

Nakon registracije učesnika u uvodnom delu dr Radomir Stojanović je predstavio ukratko sadržaj, strukturu i ciljeve dvodnevne obuke. Naglasio je da je ovo jedan od 32 kursa koja su razvijena u okviru Erasmus + projekta „Sledeća destinacija Balkan: razvoj agroturizma“, kao i da se materijali za sve kurseve mogu pronaći na mudl platformi za učenje naše institucije: <http://vpts.edu.rs/moodle/course/index.php?categoryid=8>.

U okviru prve sesije predstavljeni su propisi i standardi od značaja za nosioce ponude u agroturizmu. Kao najznačajniji zakoni koji regulišu ovu oblast predstavljene su odredbe Zakona o turizmu i Zakona o ugostiteljstvu, sa posebnim osvrtom na najnovije izmene zakona koje bi trebalo da olakšaju poslovanje seoskih turističkih domaćinstava. Predstavljena su i podzakonska akta – pravilnici i standardi koji regulišu kategorizaciju objekata, sanitarno-tehničkih ulova, evidenciju gostiju i boravišnu taksu.

Druga sesija je posvećena kategorizaciji u ruralnom turizmu. Definisan je postupak i predmet kategorizacije koji počinje podnošenjem zahteva i prateće dokumentacije. Sledi izlazak Komisije za kategorizaciju čiji je zadatak utvrđivanje da li seoska turistička domaćinstva ispunjavaju propisane uslove, i tom prilikom se sastavlja Zapisnik. Rešenje o kategorizaciji se donosi ukoliko su pozitivno ocenjeni uslovi poslovanja STD (seoskih turističkih domaćinstava).

Nakon pauze za kafu, kurs je nastavljen trećom sesijom, koja je prvenstveno namenjena nadležnim lokanim organima koji se bave kategorizacijom i u okviru koje su naznačene osnovne aktivnosti opštinskih/gradskih organa za kategorizaciju STD.

Posle pauze za ručak, u okviru sesije četiri, prikazana je priprema nosioca ponude u agroturizmu za pregled od strane Komisije za kategorizaciju: Organizacija prostora unutar domaćinstva, priprema stambenog prostora i okućnice: spavaćih soba, dnevnog boravka, kuhinje, hodnika, kupatila, dvorišta; opremljenost i dimenzije istih; kvalitet usluge kao imperativ





poslovanja sa posebnim akcentom na sanitarno-higijenske i minimalno-tehničke uslove.

Prvi dan obuke je završen retrospektivom i evaluacijom, a posebna pažnja je posvećena davanju odgovora na pitanja i nedoumice sa kojima se susreću postojeći i potencijalni preduzetnici iz oblasti agroturizma.

Drugi dan obuke je započeo jutarnjim uvodom, gde su se polaznici ukratko podsetili najznačajnijih tema koje su obrađene prethodnog dana.

Peta sesija je organizovana u vidu radionice o vođenju knjige domaćih i stranih gostiju, gde su polaznici obuke na praktičnom primeru registrovali goste kroz knjigu gostiju, naučili koja su neophodna identifikaciona dokumenta – domaća i strana, a koja se koriste prilikom prijave, kao i postupak prijave gostiju SUP-u .

Rad nakon pauze za kafu je nastavljen radionicom u okviru šeste sesije koja je posvećena kreiranju obaveznih obrazaca u poslovanju STD: kreiranje cenovnika, kućnog reda, inventarske liste.

Posle pauze za ručak, u okviru sesije sedam predstavljeni su posrednici u agroturizmu: vrste porednika, ugovor o posredovanju, sa posebnim akcentom na elemente ugovora, definisanje međusobnih prava i obaveza, visini i vrsti provizije, rešavanju eventualnih sporova.

Osma sesija je posvećena boravišnoj taksi: definisanju pojma i značaju boravišne takse za destinaciju, kategoriji gostiju koji je ne plaćaju ili je plaćaju u umanjenom iznosu, načinu naplate, kao i rokovima za uplatu.

Poslednja sesija obuke se bavila inspeksijskom nadzoru u ruralnom turizmu: vrstama inspekcija, pravima, dužnostima i ovlašćenjima pojedinih inspekcija, kaznama, žalbenom postupku, pravima i obavezama STD prema inspeksijskim organima.

Obuka je završena sumiranjem rezultata i diskusijom, dodelom sertifikata polaznicima, kao i završnom rečju organizatora obuke.

Kurs je završen u 17 časova.

