

РЕПУБЛИКА СРБИЈА

АКАДЕМИЈА СТРУКОВНИХ СТУДИЈА ЈУЖНА СРБИЈА

Бр. сл. 433/2025-5

25.03.2025. год.

Лесковац, Партизанска бр.

7 Тел: 016/254-961

[info@akademijajs.edu.rs](mailto:info@akademijajs.edu.rs)

[www.akademijajs.edu.rs](http://www.akademijajs.edu.rs)



## **Извештај о резултатима анкетања наставног и ненаставног особља о оцени рада управљачког и иенаставног особља у школској 2023/2024.год.**

На основу члана 152. и 153. Статута Академије струковних студија Јужна Србија (бр. 955/2022 од 26.05.2022. год.), члана 14., 129., 137., 140. Правилника о стандардима и поступцима за самовредновање и унутрашње обезбеђење квалитета (бр. 387/2020 од 17.09.2020.), члана 44., 45., и 46. Правилника о обезбеђењу, контроли и унапређењу квалитета ) бр. 980/2022-15 од 01.06.2022., и тачке 10. Акционог плана за спровођење стратегије обезбеђења квалитета за 2024.год. (бр. 392/2024-2 од 18.03.2024. год.), Комисија за самовредновање и унутрашње обезбеђење квалитета Академије струковних студија Јужна Србија Академије струковних студија Јужна Србија, спровела је анонимно анкетање међу наставним и ненаставним особљем свих Одсека у склопу Академије струковних студија Јужна Србија и сачинила Јединствени Извештај о резултатима анкетања наставног и ненаставног особља о оцени рада управљачког и иенаставног особља у школској 2023/2024.год. Циљ овог Извештаја је сагледавање и мерење квалитета управљања високошколском установом и квалитет ненаставне подршке од стране наставног особља (у једном делу) и ненаставног особља (у другом делу). У наставку Извештаја дат је сумарни приказ резултата анкетања по одсецима:

На основу података из Извештаја Одсека за технолошко-уметничке студије Лесковац а према мишљењу наставног и ненаставног особља запосленог на поменутом Одсеку:

- укупна оцена стандарда и поступака обезбеђења квалитета износи: 4,94;
- укупна оцена квалитета рада управљачког особља износи: 5,0;
- укупна оцена квалитета рада органа пословођења износи: 4,97;
- укупна оцена квалитета рада руководства Одсека износи: 4,88;
- укупна оцена квалитета рада ненаставног особља износи: 4,96;
- укупна оцена квалитета простора и опреме износи 4,80;
- укупна оцена задовољства запослених износи: 4,84;
- укупна оцена улоге запослених у самовредновању и провери квалитета износи: 5,0;
- укупна оцена квалитета управљања и квалитета ненаставне подршке износи: 4,92.

На основу података из Извештаја Одсека Висока пословна школа Лесковац а према мишљењу наставног и ненаставног особља запосленог на поменутом Одсеку:

- оцена стандарда и поступака обезбеђења квалитета износи: 4,96 (од стране наставног особља) и 5,00 (од стране ненаставног особља);
- оцена квалитета рада управљачког особља износи: 4,76-7,88 (од стране наставног особља) и 5,00 (од стране ненаставног особља);
- оцена квалитета рада органа пословођења износи: од 4,80-4,92 (од стране наставног особља) и 5,00 (од стране ненаставног особља);
- оцена квалитета рада руководства Одсека износи: од 4,76-4,96 (од стране наставног особља) и 5,00 (од стране ненаставног особља);
- оцена квалитета рада ненаставног особља износи: од 4,76-5,00 (од стране наставног особља) и 5,00 (од стране ненаставног особља);
- оцена квалитета простора и опреме износи: 4,96 (од стране наставног особља) и 5,00 (од стране ненаставног особља);
- оцена задовољства запослених износи: од 4,60-4,88 (од стране наставног особља) и 5,00 (од стране ненаставног особља);
- оцена улоге запослених у самовредновању и провери квалитета износи: од 4,92-4,96 (од стране наставног особља) и 5,00 (од стране ненаставног особља);
- према мишљењу наставног и ненаставног особља укупна оцена квалитета управљања и квалитета ненаставне подршке износи: 4,90.

На основу података из Извештаја Одсека Висока школа за васпитаче, а према мишљењу наставног и ненаставног особља запосленог на поменутом Одсеку:

- оцена стандарда и поступака обезбеђења квалитета износи: 4,08 (од стране наставног особља) и 4,22 (од стране ненаставног особља);
- оцена квалитета рада управљачког особља износи: 4,39 (од стране наставног особља) и 4,15 (од стране ненаставног особља);
- оцена квалитета рада органа пословођења износи: 4,54 (од стране наставног особља) и 4,09 (од стране ненаставног особља);
- оцена квалитета рада руководства Одсека износи: 4,36 (од стране наставног особља) и 3,57 (од стране ненаставног особља);
- оцена квалитета рада ненаставног особља износи: 4,01 (од стране наставног особља) и 4,30 (од стране ненаставног особља);
- оцена квалитета простора и опреме износи: 3,40 (од стране наставног особља) и 3,50 (од стране ненаставног особља);
- оцена задовољства запослених износи: 4,45 (од стране наставног особља) и 4,11 (од стране ненаставног особља);
- оцена улоге запослених у самовредновању и провери квалитета износи 4,82 (од стране наставног особља) и 4,15 (од стране ненаставног особља).

Из приказаних резултата следи закључак да су запослени на Одсеку за технолошко- уметничке студије Лесковац у највећој мери задовољни квалитетом рада органа пословођења, управљачког и ненаставног особља, као и улогом запослених у самовредновању и провери квалитета, док су у најнижој мери задовољни квалитетом простора и опреме.

Из приказаних резултата следи закључак да су запослени на Одсеку Висока пословна школа Лесковац у највећој мери задовољни квалитетом стандарда и поступака обезбеђења квалитета, квалитетом простора и опреме, улогом запослених у самовредновању и провери квалитета, као и квалитетом рада органа пословођења, руководства и ненаставног особља, док је оцена задовољства запослених најнижа.

Из приказаних резултата следи закључак да су запослени на Одсеку Висока школа за васпитаче, у највећој мери задовољни улогом запослених у самовредновању, а већина наставника је изразила задовољство и квалитетом рада руководства Одсека и квалитетом рада стручних органа. Такође, задовољство запослених је на високом нивоу, док су у најнижој мери задовољни квалитетом простора и опреме.

**Предлог мера за унапређење квалитета рада управљачког и ненаставног особља и повећања задовољства запослених радника:**

- С обзиром на то да је већина запослених на Одсеку Висока школа за васпитаче Бујановац и Одсеку за технолошко-уметничке студије Лесковац изразила незадовољство у квалитету простора и опреме радити на стварању бољих услова за рад и у складу са могућностима проширити просторне капацитете и обезбедити опрему која ће олакшати рад запослених.

- Радити на подстицању свих запослених да се боље упознају са правилницима који се односе на рад Академије, Одсека и стручних органа, као и на остале правне акте који су доступни на сајту Академије.

- У наредном периоду радити на отклањању свих негативних утицаја на незадовољство запослених радника у школи, у циљу побољшања односа међу запосленима и успешнијег деловања на радном месту.

У наставку Извештај дати су појединачни извештаји Подкомисија за самовредновање са свих Одсека Академије струковних студија Јужна Србија.

У Лесковцу,  
18.03.2025. год.

ПРЕДСЕДНИК КОМИСИЈЕ ЗА  
САМОВРЕДНОВАЊЕ И УНУТРАШЊЕ  
ОБЕЗБЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА  
Кристина Спасић, Мсц

**АКАДЕМИЈА СТРУКОВНИХ СТУДИЈА ЈУЖНА СРБИЈА**  
**Одсек за технолошко уметничке студије – Лесковац**  
Вилема Пушмана бр.17 16000 Лесковац

[www.vsstle.edu.rs](http://www.vsstle.edu.rs)



**ИЗВЕШТАЈ О РЕЗУЛТАТИМА АНКЕТИРАЊА РАДА  
НАСТАВНОГ И НЕНАСТАВНОГ ОСОБЉА О ОЦЕНИ РАДА  
УПРАВЉАЧКОГ И НЕНАСТАВНОГ ОСОБЉА ШКОЛСКЕ  
2023/2024. ГОДИНЕ**

Лесковац, април 2024.

# ИЗВЕШТАЈ О РЕЗУЛТАТИМА АНКЕТИРАЊА РАДА НАСТАВНОГ И НЕНАСТАВНОГ ОСОБЉА О ОЦЕНИ РАДА УПРАВЉАЧКОГ И НЕНАСТАВНОГ ОСОБЉА ШКОЛСКЕ 2023/2024. ГОДИНЕ

Анкетирање наставног и ненаставног особља током 2024. године у Одсеку за технолошко уметничке студије Лесковац, Академије струковних студија Јужна Србија, спроведено је у периоду од 03. априла до 26. априла 2024. године. Свим запосленима је достављен анектни листић који се тиче њиховог мишљења о квалитету управљања високошколском установом и квалитету ненаставне подршке. Унос података, обраду и анализу резултата спровела је Поткомисија за самовредновање и унутрашње обезбеђење квалитета Одсеку за технолошко уметничке студије Лесковац а према усвојеном Акционом плану за спровођење стратегије обезбеђења квалитета за 2024. годину Академије струковних студија Јужна Србија.

Систематско праћење рада управљачког и ненаставног особља дефинисано је чланом 14 и чланом 137 Правилника о стандардима и поступцима за самовредновање Академије Јужна Србија. Укупан број анкетираних запослених на Одсеку за технолошко уметничке студије Лесковац износи 29, од чега је анкетираних укупно 22 члан наставног особља и 10 чланова ненаставног особља. Укупан број наставника запослених на Одсеку износи 27, што значи да је анкетирано 85,00% од укупног броја наставног особља. Број ненаставног особља запосленог на Одсеку износи 10, што значи да је анкетирано 100,00% од укупног броја ненаставног особља. Укупан број запослених на Одсеку износи 37, што значи да је анкетирано 82% од укупног броја запослених. План је да се, убудуће, анкетирање наставног и ненаставног особља и обрада прикупљених података врши једном годишње, у периоду март-април. Структуру анкетираних наставног особља чини:

- -66% наставника са Катедре за текстилне технологије и модни дизајн;
- -55% наставника са Катедре за заштиту животне средине и заштиту на раду;

-----

Просечни резултати анкета о мишљењу **наставног особља** о квалитету управљања високошколском установом и квалитету ненаставне подршке приказани су у следећој табели.

СТАНДАРДИ И ПОСТУПЦИ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА	
Академија има адекватне стандарде, поступке и организациону структуру за обезбеђење квалитета	5,0
КВАЛИТЕТ РАДА УПРАВЉАЧКОГ ОСОБЉА	
Задовољан/на сам транспарентношћу рада Савета Академије	5,0
Задовољан/на сам радом Савета Академије	5,0
Задовољан/на сам стратегијом и развојем Академије	5,0
Веб страница Академије пружа све релевантне информације	5,0
<b>Укупно</b>	<b>5,0</b>

<b>КВАЛИТЕТ РАДА ОРГАНА ПОСЛОВОЋЕЊА</b>	
Задовољан/на сам транспарентношћу рада председника Академије	4,95
Задовољан/на сам радом председника Академије	4,95
Задовољан/на сам програмом рада и планом развоја Академије	4,95
Председник Академије омогућава наставницима одговарајући облик деловања и учешћа у процесу одлучивања	4,95
Постоји коректан однос председника Академије према запосленима	4,95
<b>Укупно</b>	<b>4,95</b>
<b>КВАЛИТЕТ РАДА РУКОВОДСТВА ОДСЕКА</b>	
Задовољан/на сам транспарентношћу рада руководиоца Одсека	4,95
Задовољан/на сам радом руководиоца Одсека	4,86
Задовољан/на сам организацијом рада у Одсеку	4,86
Руководилац Одсека омогућава наставницима одговарајући облик деловања и учешћа у процесу одлучивања	4,95
Постоји коректан однос руководиоца Одсека према запосленима	4,95
Веб страница Одсека пружа све релевантне информације	4,95
<b>Укупно</b>	<b>4,92</b>
<b>КВАЛИТЕТ РАДА СТРУЧНИХ ОРГАНА</b>	
Задовољан/на сам радом Наставно-стручног већа Академије	5,0
Задовољан/на сам радом Наставно-стручног већа Одсека	5,0
Задовољан/на сам радом Катедре	5,0
<b>Укупно</b>	<b>5,0</b>
<b>КВАЛИТЕТ РАДА НЕНАСТАВНОГ ОСОБЉА</b>	
Задовољан/на сам радом правне службе Академије (Секретар Академије и Шеф канцеларије Одсека)	4,9
Задовољан/на сам радом Канцеларије Одсека (Канцеларије правно-кадровских и административних послова)	4,95
Задовољан/на сам радом Студентске службе Одсека	5,0
Задовољан/на сам радом Службе финансијско-рачуноводствених послова Одсека	5,0
Задовољан/на сам радом библиотеке Одсека	5,0
Библиотека Одсека је опремљена потребним бројем библиотечких јединица и опремом за рад	5,0
Задовољан/на сам радом Службе за информационе системе и технологије	5,0
Задовољан/на сам радом Службе за техничке послове Одсека	5,0
Задовољан/на сам нивоом хигијене у Одсеку	4,9
Задовољан/на сам нивоом безбедности током боравка на Одсеку	5,0
<b>Укупно</b>	<b>4,98</b>
<b>КВАЛИТЕТ ПРОСТОРА И ОПРЕМЕ</b>	
Одсек поседује примерене просторне капацитете за квалитетно обављање активне наставе и осталих облика наставе	4,95
Одсек поседује адекватну и савремену техничку и другу специфичну опрему за квалитетно извођење наставе	4,95
<b>Укупно</b>	<b>4,95</b>
<b>ЗАДОВОЉСТВО ЗАПОСЛЕНИХ</b>	
Задовољан/на сам односима у колективу	4,9
На радном месту имам доживљај да сам поштован	5,0
Моје радно место одговара залагању и постигнутим резултатима	5,0

	<b>Укупно</b>	<b>4,96</b>
<b>УЛОГА ЗАПОСЛЕНИХ У САМОВРЕДНОВАЊУ И ПРОВЕРИ КВАЛИТЕТА</b>		
Запосленима је омогућено изјашњавање о квалитету установе путем анкете		5,0
Провера квалитета установе врши се систематски и периодично, према утврђеним стандардима и поступцима, а резултати процеса самовредновања се публикују на сајту Академије и њених одсека		5,0
	<b>Укупно</b>	<b>5,0</b>
	<b>Укупно</b>	<b>4,97</b>

Табела 1. Просечни резултати анкета о мишљењу наставног особља о квалитету управљања високошколском установом и квалитету ненаставне подршке

Просечни резултати анкета о мишљењу **ненаставног особља** о квалитету управљања високошколском установом и квалитету ненаставне подршке приказани су у следећој табели

<b>СТАНДАРДИ И ПОСТУПЦИ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА</b>		
Академија има адекватне стандарде, поступке и организациону структуру за обезбеђење квалитета		<b>4,88</b>
<b>КВАЛИТЕТ РАДА УПРАВЉАЧКОГ ОСОБЉА</b>		
Задовољан/на сам транспарентношћу рада Савета Академије		5,0
Задовољан/на сам радом Савета Академије		5,0
Задовољан/на сам стратегијом и развојем Академије		5,0
Веб страница Академије пружа све релевантне информације		5,0
	<b>Укупно</b>	<b>5,0</b>
<b>КВАЛИТЕТ РАДА ОРГАНА ПОСЛОВОЂЕЊА</b>		
Задовољан/на сам транспарентношћу рада председника Академије		5,0
Задовољан/на сам радом председника Академије		5,0
Задовољан/на сам програмом рада и планом развоја Академије		5,0
Председник Академије омогућава наставницима одговарајући облик деловања и учешћа у процесу одлучивања		5,0
Постоји коректан однос председника Академије према запосленима		5,0
	<b>Укупно</b>	<b>5,0</b>
<b>КВАЛИТЕТ РАДА РУКОВОДСТВА ОДСЕКА</b>		
Задовољан/на сам транспарентношћу рада руководиоца Одсека		4,66
Задовољан/на сам радом руководиоца Одсека		4,55
Задовољан/на сам организацијом рада у Одсеку		4,66
Руководилац Одсека омогућава ненаставном особљу одговарајући облик деловања и учешћа у процесу одлучивања		4,66
Постоји коректан однос руководиоца Одсека према запосленима		4,77
Веб страница Одсека пружа све релевантне информације		5,0
	<b>Укупно</b>	<b>4,71</b>
<b>КВАЛИТЕТ РАДА НЕНАСТАВНОГ ОСОБЉА</b>		
Задовољан/на сам радом правне службе Академије (Секретар Академије и Шеф Канцеларије Одсека)		5,0
Задовољан/на сам радом Канцеларије Одсека (Канцеларије правно-кадровских и административних послова)		5,0
Задовољан/на сам радом Студентске службе Одсека		4,88

Задовољан/на сам радом Службе финансијско-рачуноводствених послова Одсека	4,88
Задовољан/на сам радом библиотеке Одсека	5,0
Библиотека Одсека је опремљена потребним бројем библиотечких јединица и опремом за рад	5,0
Задовољан/на сам радом Службе за информационе системе и технологије	5,0
Задовољан/на сам радом Службе за техничке послове Одсека	4,88
Задовољан/на сам нивоом хигијене у Одсеку	4,88
Задовољан/на сам нивоом безбедности током боравка на Одсеку	4,88
<b>Укупно</b>	<b>4,94</b>
<b>КВАЛИТЕТ ПРОСТОРА И ОПРЕМЕ</b>	
Одсек поседује примерене просторне капацитете за квалитетно обављање радних активности	4,66
Одсек поседује адекватну и савремену техничку и другу специфичну опрему за квалитетно извршавање пословних обавеза	4,66
<b>Укупно</b>	<b>4,66</b>
<b>ЗАДОВОЉСТВО ЗАПОСЛЕНИХ</b>	
Задовољан/на сам односима у колективу	4,88
На радном месту имам доживљај да сам поштован	4,77
Моје радно место одговара залагању и постигнутим резултатима	4,55
<b>Укупно</b>	<b>4,73</b>
<b>УЛОГА ЗАПОСЛЕНИХ У САМОВРЕДНОВАЊУ И ПРОВЕРИ КВАЛИТЕТА</b>	
Запосленима је омогућено изјашњавање о квалитету установе путем анкете	5,0
Провера квалитета установе врши се систематски и периодично, према утврђеним стандардима и поступцима, а резултати процеса самовредновања се публикују на сајту Академије и њених одсека	5,0
<b>Укупно</b>	<b>5,0</b>
<b>Укупно</b>	<b>4,86</b>

Табела 2. Просечни резултати анкета о мишљењу ненаставног особља о квалитету управљања високошколском установом и квалитету ненаставне подршке.

На основу података из Табела 1 и 2, према мишљењу наставног и ненаставног особља запосленог на Одсеку за технолошко уметничке студије Лесковац:

-укупна оцена стандарда и поступака обезбеђења квалитета износи: 4,94;

-укупна оцена квалитета рада управљачког особља износи: 5,0;

-укупна оцена квалитета рада органа пословођења износи: 4,97;

-укупна оцена квалитета рада руководства Одсека износи: 4,88;

-укупна оцена квалитета рада ненаставног особља износи: 4,96;

-укупна оцена квалитета простора и опреме износин 4,80;

-укупна оцена задовољства запослених износи: 4,84;

-укупна оцена улоге запослених у самовредновању и провери квалитета износи: 5,0;

-укупна оцена квалитета управљања и квалитета ненаставне подршке износи: **4,92**.

Из чега следи да су запослени на Одсеку за технолошко уметничке студије Лесковац у највећој мери задовољни радом и квалитетом управљања и квалитетом ненаставне подршке.

**Извештај сачинила:**

Подкомисија за самовредновање и унутрашње обезбеђење квалитета Одсека за технолошко уметничке студије Лесковац

1. Предраг Ђорђевић, члан комисије за самовредновање и контролу квалитета Академија струковних студија Јужна Србија \_\_\_\_\_

2. др Драгана Марковић Николић, председник \_\_\_\_\_

3. др Сандра Стојановић, члан \_\_\_\_\_

4. Драгана Крстић, члан \_\_\_\_\_

РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
АКАДЕМИЈА СТРУКОВНИХ СТУДИЈА ЈУЖНА СРБИЈА  
Одсек за технолошко уметничке студије

Бр.215/2

24.05.2024.год.

Лесковац, Вилема Пушмана бр.17

Тел: 016/233-911; 242-569

e-mail: [info@vsstle.edu.rs](mailto:info@vsstle.edu.rs)

website: [www.vsstle.edu.rs](http://www.vsstle.edu.rs)



На основу члана 67. Статута Академије струковних студија Јужна Србија, Наставно стручно веће Одсека за технолошко уметничке студије на седници одржаној 24.05.2024.године донело је

### О Д Л У К У

Усваја се **Извештај о резултатима анкетања наставника и ненаставног особља Одсека за технолошко уметничке студије - Лесковац за оцену рада управљачког и ненаставног особља - школска 2023/2024.године**

Саставни део ове одлуке је текст усвојеног извештаја.

### Образложење

Академија, у складу са својим основним задацима и циљевима, опредељена је да континуирано и систематски ради на унапређењу квалитета својих студијских програма поштујући савремене тенденције и процесе у европском и светском образовању, а у складу са потребама и захтевима тржишта рада. У оквиру мера за праћење и обезбеђење квалитета предвиђених правилником је и анкетање студената, уписаника и послодаваца. У складу са процедуром Комисија за самовредновање и унутрашње обезбеђење квалитета Одсека за технолошко уметничке студије обавила је анкетање и сачинила извештај о резултатима изјашњавања анкетираних.

руководилац Одсека

др Емилија Ђикић Јовановић проф





## ИЗВЕШТАЈ О РЕЗУЛТАТИМА АНКЕТИРАЊА РАДА НАСТАВНОГ И НЕНАСТАВНОГ ОСОБЉА О ОЦЕНИ РАДА УПРАВЉАЧКОГ И НЕНАСТАВНОГ ОСОБЉА ШКОЛСКЕ 2023/2024. ГОДИНЕ

У оквиру редовног поступка самовредновања и управљања квалитетом у току 2023/2024. године, чланови Комисије за самовредновање и унутрашње обезбеђење квалитета Одсека, у јануару месецу 2025. године спровели су анонимну анкету са наставним и ненаставним особљем Високе пословне школе Лесковац, на репрезентативном узорку од 37 анкетираних (30 наставника и 7 запослених из редова ненаставног особља) што је преко 50% запосленог наставног и ненаставног особља. Од укупног броја прикупљених анкета, 32 су биле валидно попуњене.

Сваки запослени из редова наставног и ненаставног особље Одсека је био обавештен о начину одржавања анкете у непосредном контакту са чланом Комисије за самовредновање. Анкетиним упитником је испитаницима понуђена могућност оцењивања од 1-5 понуђене врсте начина рада управљачког и ненаставног особља, квалификовањем одговора у односу на понуђене оцене са „уопште се не слажем“ (оцена 1), „не слажем се“ (2), „неутралан/на сам“ (3), „слажем се“ (4) и „у потпуности се слажем“ (5).

Након детаљне статистичке обраде података, добијени резултати анкете јавно ће бити доступни наставницима и сарадницима, као и самим студентима преко званичних гласила Одсека Висока пословна школа Лесковац и Академије струковних студија Јужна Србија.

На основу обрађених резултата анкетирања, утврђени су следећи ставови анкетираних чланова наставног особља Одсека Висока пословна школа Лесковац.

Табела 1. Просечни резултати анкета о мишљењу наставног особља о квалитету управљања високошколском устаномом и квалитету ненаставне подршке

СТАНДАРДИ И ПОСТУПЦИ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА	Аритметичка средина
Академија има адекватне стандарде, поступке и организациону структуру за обезбеђење квалитета	4.96
<b>КВАЛИТЕТ РАДА УПРАВЉАЧКОГ ОСОБЉА</b>	<b>Аритметичка средина</b>
Задовољан/на сам транспарентношћу рада Савета Академије	4.88
Задовољан/на сам радом Савета Академије	4,84
Задовољан/на сам стратегијом и развојем Академије	4,80
Веб страница Академије пружа све релевантне информације	4,76
<b>КВАЛИТЕТ РАДА ОРГАНА ПОСЛОВОЋЕЊА</b>	<b>Аритметичка средина</b>

Задовољан/на сам транспарентношћу рада председника Академије	4,92
Задовољан/на сам радом председника Академије	4,92
Задовољан/на сам програмом рада и планом развоја Академије	4,88
Председник Академије омогућава наставницима одговарајући облик деловања и учешћа у процесу одлучивања	4,80
Постоји коректан однос председника Академије према запосленима	4,92
<b>КВАЛИТЕТ РАДА РУКОВОДСТВА ОДСЕКА</b>	<b>Аритметичка средина</b>
Задовољан/на сам транспарентношћу рада руководиоца Одсека	4,92
Задовољан/на сам радом руководиоца Одсека	4,96
Задовољан/на сам организацијом рада у Одсеку	4,76
Постоји коректан однос руководиоца Одсека према запосленима	4,88
Веб страница Одсека пружа све релевантне информације	4,96
<b>КВАЛИТЕТ РАДА НЕНАСТАВНОГ ОСОБЉА</b>	<b>Аритметичка средина</b>
Задовољан/на сам радом правне службе Академије (Секретар Академије и Шеф Канцеларије Одсека)	4,92
Задовољан/на сам радом Канцеларије Одсека (Канцеларије правно-кадровских и административних послова)	4,80
Задовољан/на сам радом Студентске службе Одсека	5,00
Задовољан/на сам радом Службе финансијско-рачуноводствених послова Одсека	4,96
Задовољан/на сам радом библиотеке Одсека	4,84
Библиотека Одсека је опремљена потребним бројем библиотечких јединица и опремом за рад	4,76
Задовољан/на сам радом Службе за информационе системе и технологије	4,88
Задовољан/на сам нивоом хигијене у Одсеку	4,88
Задовољан/на сам нивоом безбедности током боравка на Одсеку	4,96
<b>КВАЛИТЕТ ПРОСТОРА И ОПРЕМЕ</b>	<b>Аритметичка средина</b>
Одсек поседује примерене просторне капацитете за квалитетно обављање радних активности	4,96
Одсек поседује адекватну и савремену техничку и другу специфичну опрему за квалитетно извршавање пословних обавеза	4,96
<b>ЗАДОВОЉСТВО ЗАПОСЛЕНИХ</b>	<b>Аритметичка средина</b>
Задовољан/на сам односима у колективу	4,60
На радном месту имам доживљај да сам поштован	4,72
Моје радно место одговара залагању и постигнутим резултатима	4,88
<b>УЛОГА ЗАПОСЛЕНИХ У САМОВРЕДНОВАЊУ И ПРОВЕРИ КВАЛИТЕТА</b>	<b>Аритметичка средина</b>
Запосленима је омогућено изјашњавање о квалитету установе путем анкете	4,92
Провера квалитета установе врши се систематски и периодично, према утврђеним стандардима и поступцима, а резултати процеса самовредновања се публикују на сајту Академије и њених одсека	4,96

**НАПОМЕНА:** На питање у оквиру секције Стандарди и поступци обезбеђења квалитета, а које гласи: Академија има адекватне стандарде, поступке и организациону структуру за

обезбеђење квалитета један наставник/ца је изнео став „не могу да проценим“. Такође, на питање у оквиру секције Квалитет рада органа пословођења, а које гласи: Задовољан/а сам транспарентношћу рада председника Академије један наставник/ца је изнео став „не могу да проценим“.

На основу обрађених резултата анкетирања, утврђени су следећи ставови анкетираних чланова ненаставног особља Одсека Висока пословна школа Лесковац.

Табела 2. Просечни резултати анкета о мишљењу ненаставног особља о квалитету управљања високошколском установом и квалитету ненаставне подршке.

<b>СТАНДАРДИ И ПОСТУПЦИ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА</b>	<b>Аритметичка средина</b>
Академија има адекватне стандарде, поступке и организациону структуру за обезбеђење квалитета	5,00
<b>КВАЛИТЕТ РАДА УПРАВЉАЧКОГ ОСОБЉА</b>	<b>Аритметичка средина</b>
Задовољан/на сам транспарентношћу рада Савета Академије	5,00
Задовољан/на сам радом Савета Академије	5,00
Задовољан/на сам стратегијом и развојем Академије	5,00
Веб страница Академије пружа све релевантне информације	5,00
<b>КВАЛИТЕТ РАДА ОРГАНА ПОСЛОВОЂЕЊА</b>	<b>Аритметичка средина</b>
Задовољан/на сам транспарентношћу рада председника Академије	5,00
Задовољан/на сам радом председника Академије	5,00
Задовољан/на сам програмом рада и планом развоја Академије	5,00
Председник Академије омогућава наставницима одговарајући облик деловања и учешћа у процесу одлучивања	5,00
Постоји коректан однос председника Академије према запосленима	5,00
<b>КВАЛИТЕТ РАДА РУКОВОДСТВА ОДСЕКА</b>	<b>Аритметичка средина</b>
Задовољан/на сам транспарентношћу рада руководиоца Одсека	5,00
Задовољан/на сам радом руководиоца Одсека	5,00
Задовољан/на сам организацијом рада у Одсеку	5,00
Постоји коректан однос руководиоца Одсека према запосленима	5,00
Веб страница Одсека пружа све релевантне информације	5,00
<b>КВАЛИТЕТ РАДА НЕНАСТАВНОГ ОСОБЉА</b>	<b>Аритметичка средина</b>
Задовољан/на сам радом правне службе Академије (Секретар Академије и Шеф Канцеларије Одсека)	5,00
Задовољан/на сам радом Канцеларије Одсека (Канцеларије правно-кадровских и административних послова)	5,00
Задовољан/на сам радом Студентске службе Одсека	5,00
Задовољан/на сам радом Службе финансијско-рачуноводствених послова Одсека	5,00
Задовољан/на сам радом библиотеке Одсека	5,00
Библиотека Одсека је опремљена потребним бројем библиотечких јединица и опремом за рад	5,00
Задовољан/на сам радом Службе за информационе системе и технологије	5,00

Задовољан/на сам нивоом хигијене у Одсеку	5,00
Задовољан/на сам нивоом безбедности током боравка на Одсеку	5,00
<b>КВАЛИТЕТ ПРОСТОРА И ОПРЕМЕ</b>	<b>Аритметичка средина</b>
Одсек поседује примерене просторне капацитете за квалитетно обављање радних активности	5,00
Одсек поседује адекватну и савремену техничку и другу специфичну опрему за квалитетно извршавање пословних обавеза	5,00
<b>ЗАДОВОЉСТВО ЗАПОСЛЕНИХ</b>	<b>Аритметичка средина</b>
Задовољан/на сам односима у колективу	5,00
На радном месту имам доживљај да сам поштован	5,00
Моје радно место одговара залагању и постигнутим резултатима	5,00
<b>УЛОГА ЗАПОСЛЕНИХ У САМОВРЕДНОВАЊУ И ПРОВЕРИ КВАЛИТЕТА</b>	<b>Аритметичка средина</b>
Запосленима је омогућено изјашњавање о квалитету установе путем анкете	5,00
Провера квалитета установе врши се систематски и периодично, према утврђеним стандардима и поступцима, а резултати процеса самовредновања се публикују на сајту Академије и њених одсека	5,00

**НАПОМЕНА:** На питање у оквиру секције Квалитет рада органа пословођења, а које гласи: „Председник Академије омогућава наставницима одговарајући облик деловања и учешћа у процесу одлучивања“ један упосленик/ца је изнео став „не могу да проценим“. Такође, на питања у оквиру секције Квалитет рада ненаставног особља, а која гласе: „Задовољан/а сам радом Службе финансијско-рачуноводствених послова Одсека“ и „Библиотека Одсека је опремљена потребним бројем библиотечких јединица и опремом за рад“, један упосленик/ца је изнео став „не могу да проценим“.

На основу података из Табела 1 и 2, према мишљењу наставног и ненаставног особља запосленог на Одсеку Висока пословна школа Лесковац:

- укупна оцена стандарда и поступака обезбеђења квалитета износи: 4,97;
- укупна оцена квалитета рада управљачког особља износи: 4,86;
- укупна оцена квалитета рада органа пословођења износи: 4,91;
- укупна оцена квалитета рада руководства Одсека износи: 4,92;
- укупна оцена квалитета рада ненаставног особља износи: 4,91;
- укупна оцена квалитета простора и опреме износи 4,97;
- укупна оцена задовољства запослених износи: 4,79;
- укупна оцена улоге запослених у самовредновању и провери квалитета износи: 4,95 ;
- -укупна оцена квалитета управљања и квалитета ненаставне подршке износи: 4,90.

Из чега следи да су запослени на Одсеку Висока пословна школа Лесковац у великој мери задовољни радом и квалитетом рада управљачког и ненаставног особља.

Подкомисија за самовредновање и  
Унутрашње обезбеђење квалитета  
Одсека Висока пословна школа  
Лесковац

**АКАДЕМИЈА СТРУКОВНИХ СТУДИЈА ЈУЖНА СРБИЈА**

**Одсек Висока пословна школа Лесковац**

Број: 44/2025 - 2

20.2.2025. год.

Лесковац, Владе Јовановића бр. 8

Тел. 016/254-961

На основу члана 67. Статута, члана 4. Правилника о обезбеђењу, контроли и унапређењу квалитета број 980/2022-15 од 01.06.2022.године, Правилника о студентском вредновању квалитета студија, наставе и педагошког рада наставника 980/2022-16 од 01.06.2022.године и Правилника о стандардима и поступцима за самовредновање и унутрашње обезбеђење квалитета 980/2022-14 од 01.06.2022.године Академије струковних студија Јужна Србија, Наставно стручно веће Одсека Висока пословна школа Лесковац на седници одржаној 20.2.2025.године донело је

**О Д Л У К А**

1. Усваја се Извештај о резултатима научно-истраживачког рада наставника и сарадника и њихово укључивање у наставни процес на Одсеку Висока пословна школа Лесковац за период од 01.01.2024. до 31.12.2024. године;

2. Усваја се Извештај о резултатима анкетања рада наставног и ненаставног особља о оцени рада управљачког и ненаставног особља школске 2023/2024. године;

3. Усваја се Извештај о резултатима анкетања послодаваца и њиховог задовољства стеченим квалификацијама студената Одсека Висока пословна школа Лесковац школске 2023/2024. године;

4. Усваја се Извештај о одржаној настави за зимски семестар школске 2024/25. године;

5. Усваја се Извештај о резултатима анкетања студената - процена квалитета наставника/сарадника и предмета - основне струковне студије, летњи семестар школске 2023/2024. године

6. Усваја се Извештај о резултатима анкетања студената - процена квалитета наставника/сарадника и предмета - основне струковне студије, зимски семестар школске 2023/2024. године.

Саставни део ових одлука су усвојени извештаји дати као прилог.

**Образложење**

У складу са правилницима Академије о обезбеђењу, контроли и унапређењу квалитета и о студентском вредновању квалитета студија, наставе и педагошког рада наставника обављено је анкетање студената и уопсленика те су извештаји о резултатима предочени члановима већа. Извештаји су дати у материјалу за седницу уз анализу како се је дошло до појединих резултата.

Како није било примедби на њихову садржину донета је предња одлука

доставити:

- Наставном већу Академије
- Комисији за праћење студијских програма
- архиви



Руководилац Одсека  
др Милена Марјановић проф.

**РЕПУБЛИКА СРБИЈА**  
**АКАДЕМИЈА СТРУКОВНИХ СТУДИЈА ЈУЖНА СРБИЈА**  
Одсек – Висока школа за васпитаче Бујановац

**ИЗВЕШТАЈ ПОДКОМИСИЈЕ ЗА САМОВРЕДНОВАЊЕ И**  
**УНУТРАШЊЕ ОБЕЗБЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА О РЕЗУЛТАТИМА**  
**АНКЕТЕ СПРОВЕДЕНЕ МЕЂУ НАСТАВНИМ И НЕНАСТАВНИМ**  
**ОСОБЉЕМ ОДСЕКА ВИСОКА ШКОЛА ЗА ВАСПИТАЧЕ У**  
**БУЈАНОВЦУ ЗА 2024. ГОДИНУ**

У скалду са Правилником о обезбеђењу, контроли и унапређењу квалитета и другим законским актима, а у циљу унапређења рада и деловања управљачког, стручног и техничког особља за 2024. годину, Подкомисија за самовредновање и унутрашње обезбеђење квалитета на Одсеку – Висока школа за васпитаче у Бујановцу је спровела анонимну анкету међу наставним и ненаставним особљем.

## АНАЛИЗА ПОДАТАКА АНКЕТЕ О ОЦЕНИ РАДА УПРАВЉАЧКОГ И НЕНАСТАВНОГ ОСОБЉА ОД СТРАНЕ НАСТАВНОГ ОСОБЉА



### АНКЕТНИ ЛИСТ ЗА ОЦЕНУ РАДА УПРАВЉАЧКОГ И НЕНАСТАВНОГ ОСОБЉА ОД СТРАНЕ НАСТАВНИКА

Молимо да заокруживањем оцена од 1 до 5

(1 - уопште се не слажем, 2 – не слажем се, 3 – неутралан/на сам, 4 – слажем се, 5 – у потпуности се слажем), оцените сваки елемент процене квалитета рада управљачког и ненаставног особља

- Лица која спроводе анкету не смеју утицати на мишљење запослених.

**Ова анкета је анонимна!**

#### Подаци о наставнику

Катедра за хуманистичке науке / Катедра за опште образовне науке и уметност / Катедра за текстилне технологије и модни дизајн / Катедра за заштиту животне средине и заштиту на раду / Катедра за економске науке и менаџмент / Катедра за рачунарство и пословну информатику / Катедра за трговину, маркетинг и туризам

СТАНДАРДИ И ПОСТУПЦИ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА	1	2	3	4	5	не могу да проценим	Аритметичка средина
Академија има адекватне стандарде, поступке и организациону структуру за обезбеђење квалитета	0	2	1	4	6	1	4.08
<b>КВАЛИТЕТ РАДА УПРАВЉАЧКОГ ОСОБЉА</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>не могу да проценим</b>	<b>Аритметичка средина</b>
Задовољан/на сам транспарентношћу рада Савета Академије	0	0	4	2	8	0	4.29
Задовољан/на сам радом Савета Академије	0	0	3	2	8	1	4.39
Задовољан/на сам стратегијом и развојем Академије	1	0	2	2	8	1	4.23
Веб страница Академије пружа све релевантне информације	0	0	2	2	9	1	4.54
<b>КВАЛИТЕТ РАДА ОРГАНА ПОСЛОВОЂЕЊА</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>не могу да проценим</b>	<b>Аритметичка средина</b>
Задовољан/на сам транспарентношћу рада председника Академије	0	0	2	2	9	1	4.54
Задовољан/на сам радом председника Академије	0	0	2	2	9	1	4.54
Задовољан/на сам програмом рада и планом развоја Академије	0	1	2	2	8	1	4.31
Председник Академије омогућава наставницима одговарајући облик деловања и учешћа у процесу одлучивања	0	0	2	1	10	1	4.62
Постоји коректан однос председника Академије према запосленима	0	0	2	0	11	1	4.69
<b>КВАЛИТЕТ РАДА РУКОВОДСТВА ОДСЕКА</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>не могу да проценим</b>	<b>Аритметичка средина</b>
Задовољан/на сам транспарентношћу рада руководиоца Одсека	0	0	1	4	9	0	4.57
Задовољан/на сам радом руководиоца Одсека	0	1	1	3	9	0	4.43

Задовољан/на сам организацијом рада у Одсеку	1	0	2	6	5	0	4.00
Руководилац Одсека омогућава наставницима одговарајући облик деловања и учења у процесу одлучивања	0	0	2	2	10	0	4.57
Постоји коректан однос руководиоца Одсека према запосленима	1	0	2	2	9	0	4.29
Веб страница Одсека пружа све релевантне информације	0	0	2	5	7	0	4.36
<b>КВАЛИТЕТ РАДА СТРУЧНИХ ОРГАНА</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>не могу да проценим</b>	<b>Аритметичка средина</b>
Задовољан/на сам радом Наставно-стручног већа Академије	0	0	0	5	8	1	4.62
Задовољан/на сам радом Наставно-стручног већа Одсека	0	0	0	5	9	0	4.65
Задовољан/на сам радом Катедре	0	0	0	5	9	0	4.65
<b>КВАЛИТЕТ РАДА НЕНАСТАВНОГ ОСОБЉА</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>не могу да проценим</b>	<b>Аритметичка средина</b>
Задовољан/на сам радом правне службе Академије (Секретар Академије и Шеф канцеларије Одсека)	0	0	2	3	8	1	4.46
Задовољан/на сам радом Канцеларије Одсека (Канцеларије правно-кадровских и административних послова)	0	0	2	5	6	1	4.39
Задовољан/на сам радом Студентске службе Одсека	0	0	2	6	6	0	4.29
Задовољан/на сам радом Службе финансијско-рачуноводствених послова Одсека	1	1	5	1	7	0	4.00
Задовољан/на сам радом библиотеке Одсека	1	1	6	3	3	0	3.43
Библиотека Одсека је опремљена потребним бројем библиотечких јединица и опремом за рад	1	2	4	5	2	0	3.36
Задовољан/на сам радом Службе за информационе системе и технологије	0	0	2	3	9	0	4.5
Задовољан/на сам нивоом хигијене у Одсеку	0	3	3	6	2	0	3.5
Задовољан/на сам нивоом безбедности током боравка на Одсеку	1	0	1	5	7	0	4.21
<b>КВАЛИТЕТ ПРОСТОРА И ОПРЕМЕ</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>не могу да проценим</b>	<b>Аритметичка средина</b>
Одсек поседује примерене просторне капацитете за квалитетно обављање активне наставе и осталих облика наставе	2	0	6	5	1	0	3.21
Одсек поседује адекватну и савремену техничку и другу специфичну опрему за квалитетно извођење наставе	0	3	3	5	3	0	3.58
<b>ЗАДОВОЉСТВО ЗАПОСЛЕНИХ</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>не могу да проценим</b>	<b>Аритметичка средина</b>
Задовољан/на сам односима у колективу	0	1	1	7	5	0	4.14
На радном месту имам доживљај да сам поштован	0	0	0	6	8	0	4.57
Моје радно место одговара залагању и постигнутим резултатима	0	0	0	5	9	0	4.64
<b>УЛОГА ЗАПОСЛЕНИХ У САМОВРЕДНОВАЊУ И ПРОВЕРИ КВАЛИТЕТА</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>не могу да проценим</b>	<b>Аритметичка средина</b>
Запосленима је омогућено изјашњавање о квалитету установе путем анкете	0	0	0	1	13	0	4.93
Провера квалитета установе врши се систематски и периодично, према утврђеним стандардима и поступцима, а резултати процеса самовредновања се публикују на сајту Академије и њених одсека	0	0	1	2	11	0	4.71
Уколико сте неки од елемената оцењивања датих тврдњи оценили оценом 1 или 2 (1-уопште се не слажем; 2-не слажем се), молимо Вас да date предлог/предлоге за унапређивање у циљу побољшања задовољства запослених.	Потребно: Редовно одржавање хигијене Редовна набавка потрошног хигијнског материјала						

У анкети за оцену рада управљачког и ненаставног особља од стране наставног особља учествовало је 14 (шеснаест) испитаника. Из табеларног приказа анкете можемо видети дате оцене на сваку постављену тврдњу. Поље аритметичка средина показује средњу вредност која се може кретати од 1 до 5 (1 - уопште се не слажем, 2 – не слажем се, 3 – неутралан/на сам, 4 – слажем се, 5 – у потпуности се слажем). На основу добијених резултата и свођења аритметичке средине, њене вредности се крећу се од 3.21 до 4.93.

Најбоље оцењени **елемент тврдњи је**: Запосленима је омогућено изјашњавање о квалитету установе путем анкете, у оквиру тврдње: Улога запослених у саамовредновању и провери квалитета (4.93).

Најлошије оцењени **елемент тврдње је** да Одсек поседује примерене просторне капацитете за квалитетно обављање активне наставе и осталих облика наставе (3.21).

- Најбоље оцењена тврдња је **Улог запослених у саамовредновању и провери квалитета (4.82)**
- Најлошије оцењена тврдња је **Квалитет простора и опреме (3.40)**.
- Аритметичка средина осталих тврдњи је:

**Квалитет рада стручних органа (4.64),**  
**Квалитет рада органа пословођења (4.54),**  
**Задовољство запослених (4.45),**  
**Квалитет рада управљачког особља (4.39),**  
**Квалитет рада руководства Одсека (4.36),**  
**Стандарди и поступци обезбеђења квалитета (4.08),**  
**Квалитет рада ненаставног особља (4.01).**

- Испитаници су дали и неке од предлога за унапређење рада и побољшање задовољства запослених:

По питању рада библиотеке, дат је предлог за набавку нових библиотечких јединица као и да је потребно да свакодневно постоји могућност да студенти посете библиотеку како би се омогућило коришћење неопходне стручне и помоћне литературе. Дат је и предлог за набавку материјала који би наставници и студенти користили у раду, а у циљу боље заинтересованости студената и повећања сврсисходности наставе.

Указано је на неопходност решавања проблема грејања, посебно у згради Поште.

Анкета је спроведена у периоду од 20. 02. до 23. 02. 2025. године.

У анкети су учествовали наставници Катедре за хуманистичке науке (8 наставника) и Катедре за опште-образовне науке и уметност (6 наставника)

# АНАЛИЗА ПОДАТАКА АНКЕТЕ О ОЦЕНИ РАДА УПРАВЉАЧКОГ И НЕНАСТАВНОГ ОСОБЉА ОД СТРАНЕ НЕНАСТАВНОГ ОСОБЉА



Образац У-2-1

## АНКЕТНИ ЛИСТ ЗА ОЦЕНУ РАДА УПРАВЉАЧКОГ И НЕНАСТАВНОГ ОСОБЉА ОД СТРАНЕ НЕНАСТАВНОГ ОСОБЉА

Молимо да заокруживањем оцена од 1 до 5

(1 - уопште се не слажем, 2 – не слажем се, 3 – неутралан/на сам, 4 – слажем се, 5 – у потпуности се слажем), оцените сваки елемент процене квалитета рада управљачког и ненаставног особља

1. Лица која спроводе анкету не смеју утицати на мишљење запослених

**Ова анкета је анонимна!**

СТАНДАРДИ И ПОСТУПЦИ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА	1	2	3	4	5	не могу да проценим	Аритметичка средина
Академија има адекватне стандарде, поступке и организациону структуру за обезбеђење квалитета	1	0	0	3	5	0	4.22
<b>КВАЛИТЕТ РАДА УПРАВЉАЧКОГ ОСОБЉА</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>не могу да проценим</b>	<b>Аритметичка средина</b>
Задовољан/на сам транспарентношћу рада Савета Академије	1	0	0	5	3	0	4.00
Задовољан/на сам радом Савета Академије	1	0	0	3	5	0	4.22
Задовољан/на сам стратегијом и развојем Академије	1	0	2	3	3	0	4.38
Веб страница Академије пружа све релевантне информације	1	0	0	5	3	0	4.00
<b>КВАЛИТЕТ РАДА ОРГАНА ПОСЛОВОЂЕЊА</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>не могу да проценим</b>	<b>Аритметичка средина</b>
Задовољан/на сам транспарентношћу рада председника Академије	1	0	0	4	4	0	4.11
Задовољан/на сам радом председника Академије	1	0	0	4	4	0	4.11
Задовољан/на сам програмом рада и планом развоја Академије	1	0	0	4	4	0	4.11
Председник Академије омогућава наставницима одговарајући облик деловања и учешћа у процесу одлучивања	1	0	0	3	3	2	4.00
Постоји коректан однос председника Академије према запосленима	1	0	0	4	4	0	4.11
<b>КВАЛИТЕТ РАДА РУКОВОДСТВА ОДСЕКА</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>не могу да проценим</b>	<b>Аритметичка средина</b>
Задовољан/на сам транспарентношћу рада руководиоца Одсека	3	0	0	2	4	0	3.44
Задовољан/на сам радом руководиоца Одсека	2	1	0	2	4	0	3.56
Задовољан/на сам организацијом рада у Одсеку	2	2	0	2	3	0	3.44
Постоји коректан однос руководиоца Одсека према запосленима	2	2	0	1	4	0	3.33
Веб страница Одсека пружа све релевантне информације	1	1	0	2	5	0	4.11

<b>КВАЛИТЕТ РАДА НЕНАСТАВНОГ ОСОБЉА</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>не могу да проценим</b>	<b>Аритметичка средина</b>
Задовољан/на сам радом правне службе Академије (Секретар Академије и Шеф Канцеларије Одсека)	1	0	1	2	5	0	4.11
Задовољан/на сам радом Канцеларије Одсека (Канцеларије правно-кадровских и административних послова)	1	1	1	1	5	0	3.89
Задовољан/на сам радом Студентске службе Одсека	0	0	1	2	6	0	4.56
Задовољан/на сам радом Службе финансијско-рачуноводствених послова Одсека	0	0	1	1	7	0	4.67
Задовољан/на сам радом библиотеке Одсека	0	0	2	1	6	0	4.44
Библиотека Одсека је опремљена потребним бројем библиотечких јединица и опремом за рад	0	1	2	2	4	0	4.00
Задовољан/на сам радом Службе за информационе системе и технологију	0	0	1	4	4	0	4.33
Задовољан/на сам нивоом хигијене у Одсеку	0	0	2	1	6	0	4.44
Задовољан/на сам нивоом безбедности током боравка на Одсеку	0	0	2	2	4	1	4.25
<b>КВАЛИТЕТ ПРОСТОРА И ОПРЕМЕ</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>не могу да проценим</b>	<b>Аритметичка средина</b>
Одсек поседује примерене просторне капацитете за квалитетно обављање радних активности	1	1	2	3	2	0	3.44
Одсек поседује адекватну и савремену техничку и другу специфичну опрему за квалитетно извршавање пословних обавеза	1	1	2	2	3	0	3.56
<b>ЗАДОВОЉСТВО ЗАПОСЛЕНИХ</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>не могу да проценим</b>	<b>Аритметичка средина</b>
Задовољан/на сам односима у колективу	2	0	0	1	6	0	4.00
На радном месту имам доживљај да сам поштован	1	1	0	1	6	0	4.11
Моје радно место одговара залагању и постигнутим резултатима	1	0	0	3	5	0	4.22
<b>УЛОГА ЗАПОСЛЕНИХ У САМОВРЕДНОВАЊУ И ПРОВЕРИ КВАЛИТЕТА</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>не могу да проценим</b>	<b>Аритметичка средина</b>
Запосленима је омогућено изјашњавање о квалитету установе путем анкете	1	1	0	1	5	1	4.13
Провера квалитета установе врши се систематски и периодично, према утврђеним стандардима и поступцима, а резултати процеса самовредновања се публикују на сајту Академије и њених одсека	1	0	2	0	5	1	4.00
Уколико сте неки од елемената оцењивања датих тврдњи оценили оценом 1 или 2 (1-уопште се не слажем; 2-не слажем се), молимо Вас да date предлог/предлоге за унапређивање у циљу побољшања задовољства запослених.	/						

У анкети за оцену рада управљачког и ненаставног особља од стране ненаставног особља учествовало је деветоро испитаника. Из табеларног приказа анкете можемо видети дате оцене на сваку постављену тврдњу. Поље аритметичка средина показује средњу вредност која се може кретати од 1 до 5 (1 - уопште се не слажем, 2 – не слажем се, 3 – неутралан/на сам, 4 – слажем се, 5 – у потпуности се слажем). На основу добијених резултата и свођења аритметичке средине, њене вредности крећу се од 3.33 до 4.67.

- Испитаници су најлошије оценили елемент: Постоји коректан однос руководиоца Одсека према запосленима (3.33), док су најбоље оценили сам рад Службе финансијско-рачуноводствених послова Одсека (4.67).
- **Најлошије оцењена тврдња је Квалитет простора и опреме (3.5).**
- **Најбоље оцењен тврдња је Квалитет рада ненаставног особља (4.3)**
- Аритметичка средина осталих тврдњи је:

**Квалитет рада стручних органа: 4.64,**

**Стандарди и поступци обезбеђења квалитета: 4.22,**  
**Квалитет рада органа пословођења: 4.15,**  
**Квалитет рада управљачког особља: 4.15,**  
**Улога запослених у самовредновању и процени квалитета: 4.15,**  
**Задовољство запослених: 4.11,**  
**Квалитет рада органа пословођења: 4.09,**  
**Квалитет рада руководства Одсека: 3.57.**

Анкета је спроведена 21. 02. 2025. године. Учествоваало је свих деветоро запослених.

### **Закључци:**

- На основу добијених резултата у анкети за оцену рада управљачког и ненаставног особља од стране наставног и ненаставног особља заједнички став већине запослених јесте незадовољство опремљеношћу библиотеке бројем библиотечких јединица и опремом за рад и квалитетом простора и опреме.

## **Предлог мера за унапређење задовољства запослених радника Одсека – Висока школа за васпитаче у Бујановцу**

- С обзиром на то да је већина запослених на Одсеку – Висока школа за васпитаче Бујановац изразила незадовољство у квалитету простора и опреме радити на стварању бољих услова за рад и у складу са могућностима проширити просторне капацитете и обезбедити опрему која ће олакшати рад запослених. Радити на обогаћивању библиотечког фонда кроз набавку неопходних библиотечких јединица.
- Радити на подизању свести запослених о значају улоге у самовредновању и процени квалитета у смислу претходне анализе елемената који се оцењују са стањем и приликама у установи, како би се избегло линеарно вредновање елемената. Указивати на значај давања образложења и предлога по елементима вредновања у циљу унапређења квалитета рада и задовољства запослених.
- У наредном периоду радити на отклањању свих негативних утицаја на незадовољство запослених радника у школи, у циљу побољшања односа међу запосленима и успешнијег деловања на радном месту.

др Јасмина Јовић  
председник Подкомисије  
за самовредновање и  
унутрашње обезбеђење  
квалитета

РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
АКАДЕМИЈА СТРУКОВНИХ СТУДИЈА ЈУЖНА СРБИЈА  
Одсек-Висока школа за васпитаче Бујановац  
Број: 101/25  
14.3.2025.год.  
Бујановац, Карађорђево трг бб,  
Тел: 017/853-692  
email: vsovgb@open.telekom.rs  
www.vsov-gbr.edu.rs



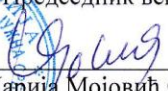
На основу члана 83. Статута Академије струковних студија Јужна Србија, Наставно-стручно веће Одсека - Висока школа за васпитаче Бујановац, на електронској седници одржаној дана 14.3.2025. године, донело је следећу

#### О Д Л У К У

Усваја се извештај о резултатима анкете спроведене међу наставним и ненаставним особљем Одсека-Висока школа за васпитаче Бујановац, за 2024. годину.



Председник већа Одсека

  
мр. Марија Мојовић Филиповић, проф.

Доставити:

- Руководиоцу правних, кадровских и административних послова Академије
- Наставно стручном већу Академије
- Канцеларији стручних служби Одсека
- Архиви

РЕПУБЛИКА СРБИЈА

АКАДЕМИЈА СТРУКОВНИХ СТУДИЈА ЈУЖНА СРБИЈА

Бр. сл. 459/2025-5

28.03.2025. год.

Лесковац, Партизанска бр. 7

Тел: 016/254-961

info@akademijajs.edu.rs

www.akademijajs.edu.rs



На основу члана 152. и 153. Статута Академије струковних студија Јужна Србија (бр. 955/2022 од 26.05.2022. год.), члана 14., 129., 137., 140. Правилника о стандардима и поступцима за самовредновање и унутрашње обезбеђење квалитета (бр. 387/2020 од 17.09.2020.), члана 44., 45., и 46. Правилника о обезбеђењу, контроли и унапређењу квалитета ) бр. 980/2022-15 од 01.06.2022., и тачке 7. Акционог плана за спровођење стратегије обезбеђења квалитета за 2024.год. (бр. 392/2024-2 од 18.03.2024. год.), Комисија за самовредновање и унутрашње обезбеђење квалитета Академије струковних студија Јужна Србија, на петнаестом састанку одржаном 28.03.2025. године, у броју чланова довољном за заседање и одлучивање, донела следећу:

### О Д Л У К У

1. Усваја се Извештај о резултатима анкетирања наставног и ненаставног особља о оцени рада управљачког и ненаставног особља у школској 2023/2024.год. (бр. 433/2025-5 од 25.03.2025. год.)
2. Извештај из тачке 1. чини саставни део Одлуке.

### Образложење

Комисија за самовредновање и унутрашње обезбеђење квалитета Академије струковних студија Јужна Србија, спровела је анонимно анкетирање међу наставним и ненаставним особљем свих Одсека у склопу Академије струковних студија Јужна Србија и сачинила Јединствени Извештај о резултатима анкетирања наставног и ненаставног особља о оцени рада управљачког и ненаставног особља у школској 2023/2024.год. У складу са прописима, Извештај се доставља Наставно-стручном већу Академије Јужна Србија на даље разматрање и усвајање.

Документ доставити:

-Наставно-стручном већу Академије Јужна Србија

-Архиви

У Лесковцу, 28.03.2025. године

Председник Комисије за  
самовредновање и унутрашње обезбеђење  
квалитета Академије Јужна Србија  
Кристина Спасић М.Сц.



**РЕПУБЛИКА СРБИЈА**

**АКАДЕМИЈА СТРУКОВНИХ СТУДИЈА ЈУЖНА СРБИЈА**

Број: 520/2025-29

10. 04. 2025.год.

Лесковац, Партизанска бр. 7

Тел: 016/310-48-64

На основу члана 25. Закона о високом образовању („Службени гласник РС“ бр. 88/2017 ... 67/2021 – др.закони...76/23...19/25), члана 66. и 153. Статута Академије струковних студија Јужна Србија бр. 955/2022 од 26.05.2022., чланова 52, 81, 124, 129 и члана 140 Правилника о стандардима и поступцима за самовредновање и унутрашње обезбеђење квалитета бр. 980/2022-14 од 01.06.2022., Одлуке Комисије за самовредновање и унутрашње обезбеђење квалитета Академије струковних студија Јужна Србија, број 459/2025-5 од 28.03.2025., Наставно-стручно веће Академије, на својој седници одржаној дана 10.04. 2025. године донело је следећу

**О Д Л У К У**

1. Усваја се јединствени Извештај о резултатима анкетања наставног и ненаставног особља и оцени рада управљачког и ненаставног особља у школској 2023/2024.год.
2. Саставни део ове одлуке чини Извештај бр. 433/2025-5 од 25.03.2025. из тачке 1 ове одлуке.

**Образложење**

Законом о високом образовању предвиђено је да се поступак самовредновања и оцењивања квалитета наставног и ненаставног особља и оцени рада управљачког и ненаставног особља спроводи на начин и поступком који је дефинисан актом установе о самовредновању и оцењивању квалитета уз прибављање оцене студената.

У складу са прописима, Извештај је достављен Наставно-стручном већу Академије струковних студија Јужна Србија. Након разматрања донета је одлука као у диспозитиву.

Доставити:

- Комисији за самовредновање и унутрашње обезбеђење квалитета
- Архива

Председавајући НСВ



Председник Академије  
др Предраг Стаменковић, проф.с.с.

Обрадио:

*Дончић*